

# Livret d'accueil

Formation CMA de l'Aude



OCCITANIE

AUDE

<b>Date Mise à jour :</b>	<b>Rédigé par :</b>	<b>Vérifié par :</b>	<b>Approuvé par :</b>
<b>29 janvier 2025</b>	<b>Valérie SUAREZ</b> <i>Chef de Projet</i>	<b>Valérie SUAREZ</b> <i>Chef de Projet</i>	<b>Séverine HACHEZ</b> <i>Directrice territoriale</i>

# SOMMAIRE

---

LA CMA de l'Aude.....	4
LES POINTS D'ACCUEIL .....	5
NOTRE ENGAGEMENT QUALITE .....	6
COMMENT FINANCER VOS FORMATIONS ? .....	7
ORGANIGRAMME.....	9
NOS FORMATIONS.....	10
REGLEMENT INTERIEUR.....	12
Protection des données personnelles .....	13
PLAN .....	14

# LA CMA de l'Aude

---

## 1. Qu'est-ce que la CMA ?

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat est un établissement public géré par des chefs d'entreprises artisanales élus par leurs pairs.

Elle est chargée de représenter, auprès des pouvoirs publics, les intérêts généraux de l'Artisanat et assure des missions de service public essentielles à la structuration de l'artisanat et au développement des entreprises.

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Aude (CMA) est implantée à Carcassonne et dispose d'une antenne à Narbonne ainsi que d'un CMA Formation Lézignan-Corbières.

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Aude propose également des permanences délocalisées à CASTELNAUDARY, LIMOUX et LEZIGNAN CORBIERES.

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Aude est, quant à elle, une antenne de la Chambre de Métiers Régionale, elle représente les intérêts généraux de l'Artisanat du département.

## 2. Quels sont nos horaires ?

Horaires d'ouverture
Du lundi au vendredi : de <b>8h30</b> à <b>12h30</b> Le vendredi : de <b>13h30</b> à <b>17h00</b>

## 3. Comment nous joindre ?

- Par courrier : 20 avenue du Maréchal Juin 11890 Carcassonne CEDEX
- Par téléphone : 04.68.11.20.00 (standard) ou 04.68.11.20.45 (Service Formation Continue)
- Par mail : [formation@cm-aude.fr](mailto:formation@cm-aude.fr)
- Sur notre site internet : [www.cm-aude.fr](http://www.cm-aude.fr)  
Via notre page Facebook : [\(20+\) Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Aude-CMA11 | Facebook](#)

# LES POINTS D'ACCUEIL

---

## Lieux

- **Carcassonne** - Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Aude –20, avenue du Maréchal Juin
- **Narbonne** - Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Aude –10, avenue du Champs de Mars
- **Lézignan-Corbières** – CMA Formation Lézignan-Corbières –22, avenue des Genêts

## Horaires 8h30-12h/13h30-17h30

## Programme

Vous pouvez retrouver nos formations continues et qualifiantes dans notre catalogue trimestriel.

Tous les programmes et conditions tarifaires sont disponibles sur simple demande. Vous retrouverez des informations sur la formation de création d'entreprise remises lors des réunions collectives ou entretien individuel.

## Locaux

- Salles de formation
- Salle pour formation informatique (ordinateur individuel par stagiaire avec connexion internet)
- Paperboard
- Vidéoprojecteur
- Espace détente (boissons chaudes/froides)
- Parking

En tant qu'établissement recevant du public, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat respecte les normes d'accessibilité en vigueur.

## HANDICAP et EGALITE PROFESSIONNELLE

Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Si vous souhaitez nous faire part de besoins spécifiques, nos référents sont :

**Emilie HERBOMEZ** est à votre écoute  
04 68 11 22 00 - e.herbomez@cfai-aude.fr

## REFERENTE EGALITE PROFESSIONNELLE Severine HACHEZ

LA CMA de l'AUDE met tout en œuvre pour faciliter l'accès aux personnes en situation de handicap dans l'ensemble de l'établissement. Un registre d'accessibilité est disponible sur le site internet de l'établissement/

[Registre d'accessibilité - Chambre des Métiers et de l'Artisanat de l'Aude \(cma-aude.fr\)](http://registre.d.accessibilite - Chambre des Métiers et de l'Artisanat de l'Aude (cma-aude.fr))), ce registre est également disponible à l'accueil de la CMA.

# NOTRE ENGAGEMENT QUALITE

N° de déclaration d'activité d'organisme de formation : **7631103003**

SIRET de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat : **130 027 931 00059**

La CMA de l'Aude répond à l'ensemble des critères du décret qualité des formations.

**Référent qualité :** Mohamed BOUCETTA [m.boucetta@cfai-aude.fr](mailto:m.boucetta@cfai-aude.fr)

Les critères qualités visés sont, notamment les suivants :

- L'identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé,
- L'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics stagiaires,
- L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement de l'offre de formation,
- La qualification professionnelle et la formation continue du personnel chargé des formations,
- Les conditions d'information du public de formation, ses délais d'accès et les résultats obtenus,
- La prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires.

**La CMA de Région Occitanie / Pyrénées-Méditerranée est certifiée Qualiopi et Certif'Région pour l'ensemble de ses prestations de formation.**

Cette certification est le résultat d'une démarche d'excellence engagée par la CMAR Occitanie / Pyrénées-Méditerranée, pour répondre aux besoins des entreprises artisanales en terme de formation et d'apprentissage !

Reconnu pour la qualité de ses prestations, le réseau des CMA d'Occitanie est désormais labellisé Certif'Région pour les 4 domaines déjà couverts par la certification Qualiopi depuis décembre 2020 : **l'apprentissage, la formation continue, les bilans de compétences et la validation des acquis de l'expérience (VAE).**



La certification qualité a été décernée au titre des catégories d'actions suivantes :

- ACTIONS DE FORMATION
- ACTIONS PERMETTANT DE VALIDER LES ACQUIS DE L'EXPERIENCE
- BILANS DE COMPETENCES
- ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

## **Cette double certification garantit aux stagiaires et apprentis de la CMAR Occitanie / Pyrénées-Méditerranée :**

- une offre de formation adaptée
- l'expertise métier de nos formateurs spécialisés
- un suivi tout au long de la formation, du positionnement à l'évaluation des acquis
- une facilité de prise en charge des formations par les financeurs



Audité par un organisme certificateur indépendant, c'est tout notre réseau régional qui a obtenu le label Certif'Région. Tous les CMA Formations et organismes de formation sont certifiés Qualiopi et Certif'Région.

# COMMENT FINANCER VOS FORMATIONS ?

---

Le financement de la formation dépend du statut de la personne qui suit la formation. J'appelle un conseiller au **04 68 11 20 00** pour m'informer du coût et des prises en charge des formations.

Vous pouvez bénéficier d'un entretien personnalisé afin de définir votre parcours de formation.

Notre équipe de conseillers et de formateurs vous accompagne à toutes les étapes d'un projet de développement de votre entreprise et, vous propose un suivi régulier grâce au soutien de l'Europe, de l'État, du Conseil Régional Occitanie et du Conseil Départemental de l'Aude.

# Organigramme

Président Pierre VERA

Directrice Territoriale  
Séverine HACHEZ



Secrétariat  
Général

Responsable d'une Unité Administrative  
Responsable : Ciril PELISSIER

Pole Accueil  
Chef de projet :  
Valérie SUAREZ

Service Administratif et  
Financier  
Responsable : Marie ROUS

CFA  
Directeur : Mohamed  
OUBALKASSAM

Service aux  
entreprises

**Secrétaire**

Amandine FREROT  
Evelyne GASTOU-LOGEAIS  
Christelle GANIVET

**Chargés de  
développement  
économique/Formateur**

Marie-Eve ARMENGAUD  
Laurène BOUSSION  
Katleen FERRAND-MARIE  
Emmanuel JOYEUX  
Camille ROQUIER

**Chef de Projet**  
Isabelle VERGNES  
(Métiers d'Art)

Antenne de Narbonne  
Audrey QUIQUIENPOIS

Pôle Formalités

**CFE – RM**

**Assistants en  
formalités**

Marie-Noelle  
FONTAINE  
Clément GOMEZ  
Isabelle PUEYO  
François DUBALEN

Formation  
Continue

**Secrétaire**  
Amandine  
FREROT

Pôle Accueil

**Conseillères**

Audrey DEJONGHE  
Melissa LARBI  
Aubery TIERS

**Agent Développeur**  
Léa CODINA

**Assistante  
Administrative**  
Géraldine  
COMPEYRE

Antenne  
de Narbonne

**Conseillères**  
Emilie DELGADO  
Johanna HAMANI  
Morgane TATIN  
Marine RIPOCHE

**Assistante  
Administrative**  
Nathalie BAZERBES

**Comptable**  
Karine SERVON

**Aide comptable CFA**  
Isabelle SEGUIN

**Intendance**  
Isabelle CANAL  
Natacha CIESIOLKA

**Directeur Adjoint**  
Mohamed BOUCETTA

**Responsable des  
Services  
Administratifs**  
Sylvie PALEGRY

**Unités  
Pédagogiques :**

**Pôle mécanique**  
Stéphanie DUPUICH

**Pôle alimentaire**  
Laurence OURLIAC

**Pôle services**  
Christine MORE

**Responsable  
Pédagogique**  
Marie-Pierre ARNES

**Référent Handicap :** Emilie HERGOMEZ  
**Référent Qualité :** Mohamed BOUCETTA  
**Référent Egalité hommes/femmes :** Séverine HACHEZ



## BESOINS

### Info accueil Entretien de positionnement

Melissa LARBI  
Audrey DEJONGHE  
Emilie DELGADO  
Johanna HAMANI  
Morgane TATIN  
Marine RIPOCHE

04 68 11 20 00

m.larbi@cm-aude.fr  
a.dejonghe@cm-aude.fr  
e.delgao@cm-aude.fr  
a.tiers@cm-aude.fr  
j.hamani@cm-aude.fr  
eole@cm-aude.fr

### RUP

### Référente Pédagogique CREATION

Marie Eve ARMENGAUD  
04 68 11 20 30  
me.armengaud@cm-aude.fr

### Responsable Valérie SUAREZ

v.suarez@cm-aude.fr

## INSCRIPTION

- ✓ Prise en charge
- ✓ Convention
- ✓ Attestation

### Référentes administratives

Evelyne GASTOU-LOGEAIS  
**CREATION**  
04 68 11 20 24  
e.gastoulogeais@cm-aude.fr

Christelle GANIVET  
**PERFECTIONNEMENT -  
QUALIFIANT**  
04 68 11 20 23  
c.ganivet@cm-aude.fr

Amandine FREROT  
**QUALIFIANT - TAXI  
-PERMIS A POINTS- HACCP**  
04 68 11 20 30  
a.frerot@cm-aude.fr

## ANIMATION

- ✓ **Création- Entrepreneuriat**  
Marie-Eve ARMENGAUD  
me.armengaud@cm-aude.fr  
Laurène BOUSSION  
l.boussion@cm-aude.fr  
Katleen FERRAND  
k.ferrand@cm-aude.fr  
Emmanuel JOYEUX  
e.joyeux@cm-aude.fr  
Audrey QUIQUIENPOIS  
a.quiquienpois@cm-aude.fr  
Camille ROUQUIER  
c.rouquier@cm-aude.fr

## BILAN

- ✓ **Bilan pédagogique de  
l'animation**  
Ciril PELISSIER

- ✓ **Attestation acquis de  
formation**  
Amandine FREROT  
Evelyne GASTOU-LOGEAIS  
Christelle GANIVET

- ✓ **Bilan fin de stage**  
Amandine FREROT  
Evelyne GASTOU-LOGEAIS  
Christelle GANIVET

- **Responsable d'unité  
administrative**  
Ciril PELISSIER  
c.pelissier@cm-aude.fr

# NOS FORMATIONS

Vous pouvez retrouver les programmes détaillés de nos formations :

## [Formation continue - Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Aude](#)

### Création

CONSOLISER SON PROJET DE MICRO-ENTREPRISE

CONSOLISER SON PROJET D'ENTREPRISE

### Comptabilité- Gestion financière

DECLARER EN LIGNE POUR RESPECTER VOS ECHEANCES FISCALES ET SOCIALES

DEFINIR VOS PRIX

REDIGER VOS DEVIS ET FACTURES SUR INFORMATIQUE

CONSTRUIRE VOS TABLEAUX DE BORD MICRO

### Numérique

CRÉER ET ANIMER VOTRE PROFIL PRO INSTAGRAM

CAPTER UNE NOUVELLE AUDIENCE GRACE A TIKTOK

CRÉER ET ANIMER VOTRE PAGE PRO FACEBOOK

CRÉER VOTRE FICHE ENTREPRISE SUR GOOGLE

VOUS INITIER A LA PHOTO NUMERIQUE

SE PERFECTIONNER A LA PHOTO NUMERIQUE

CHOISIR LE NOM DE DOMAINE ET L'HEBERGEMENT DE VOTRE SITE INTERNET

ELABORER VOTRE STRATEGIE DIGITALE

CREER ET ADMINISTRER SON SITE INTERNET POUR TPE-PME (WORDPRESS)

CREER UN SITE DE E-COMMERCE

RÉFÉRENCER NATURELLEMENT VOTRE SITE INTERNET

## Commercial

AMENAGER SON STAND

CRÉER VOTRE IDENTITÉ PROFESSIONNELLE AVEC CANVA

## Spécialisées

HYGIENE ALIMENTAIRE DANS LES ETABLISSEMENTS DE RESTAURATION COMMERCIALE

OBTENIR SON PERMIS D'EXPLOITATION

RENOUVELLER SON PERMIS D'EXPLOITATION

## Qualifiants

**ADEA**- Assistant de Dirigeant d'Entreprise Artisanale-Titre du secteur des métiers de niveau IV, équivalent BAC, inscrit au RNCP

# REGLEMENT INTERIEUR

---

[Consulter le règlement intérieur](#)

## Protection des données personnelles

---

La CMA DE l'AUDE se conformera à la Loi « Informatique et Liberté » n° 78-17 du 6 janvier 1978 et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n°2016/679) ainsi qu'à leur modification ou remplacement postérieur à leur première application.

Les données à caractère personnel du stagiaire sont conservées pendant la durée de prescription légale applicable et/ou de conservation et d'archivage imposé par la réglementation en vigueur.

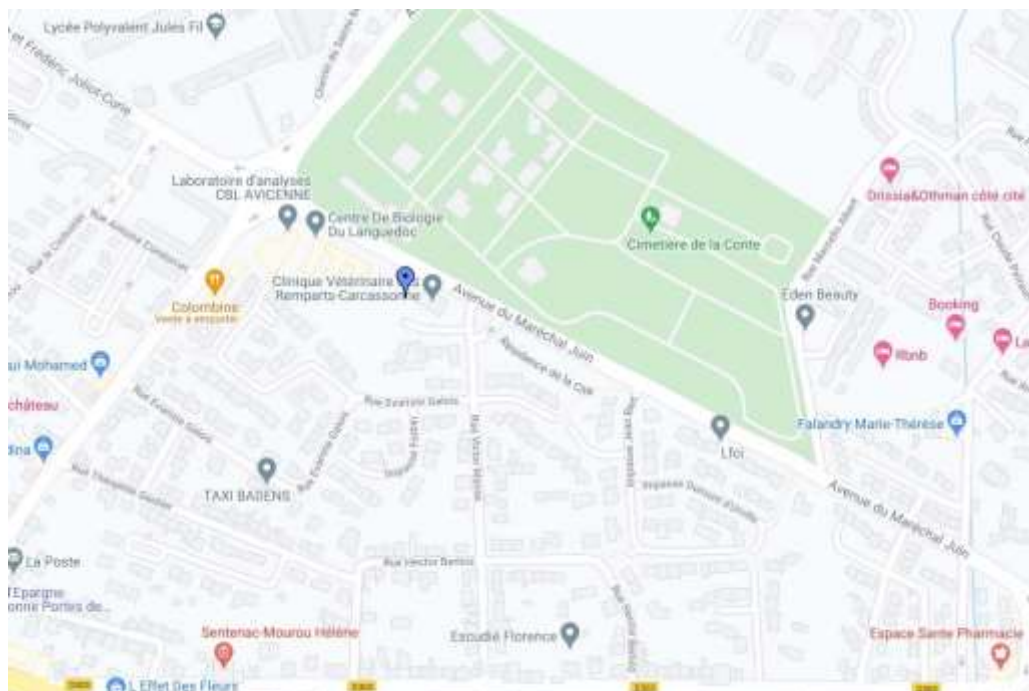
Si vous ne renseignez pas ces informations, la CMA de l'Aude ne sera pas en mesure de vous fournir le service sollicité.

La CMA de l'Aude vous informe que l'intégralité des données à caractère personnel ci-dessus sont recueillies conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement CE n°2016-679 du 27 avril 2016. À tout moment, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité, d'opposition au traitement de ces mêmes données. Vous pouvez exercer ce droit en vous adressant directement au Délégué à la protection des données de la CMAR à [rgpd@cm-aude.fr](mailto:rgpd@cm-aude.fr)

# PLAN

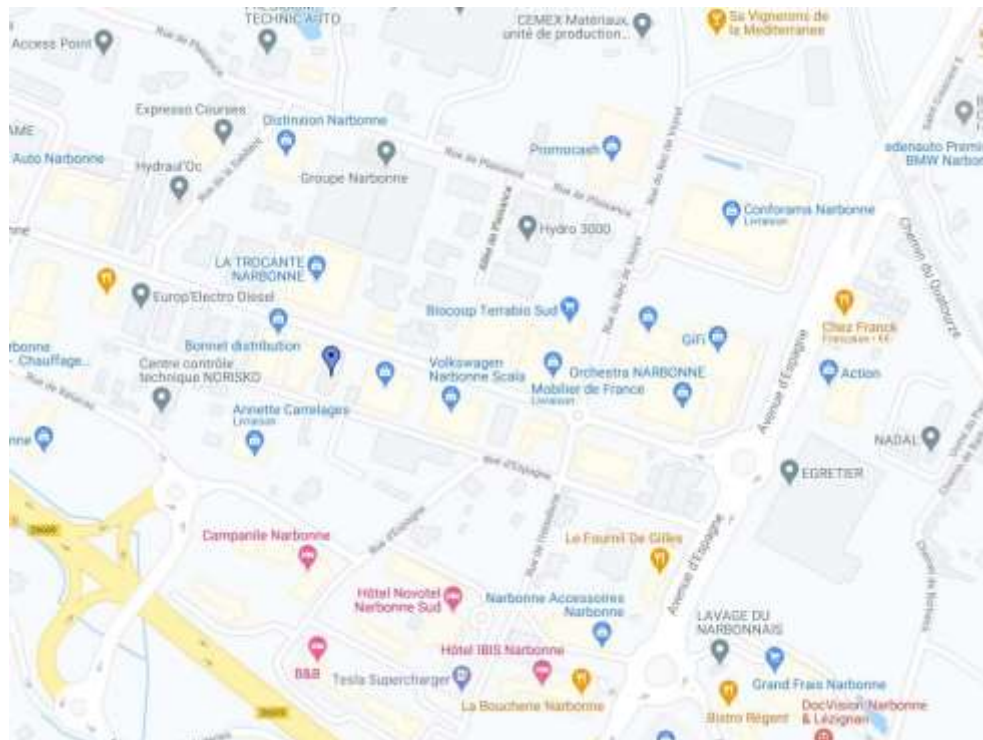
## Chambre de Métiers et de l'Artisanat - CARCASSONNE

---



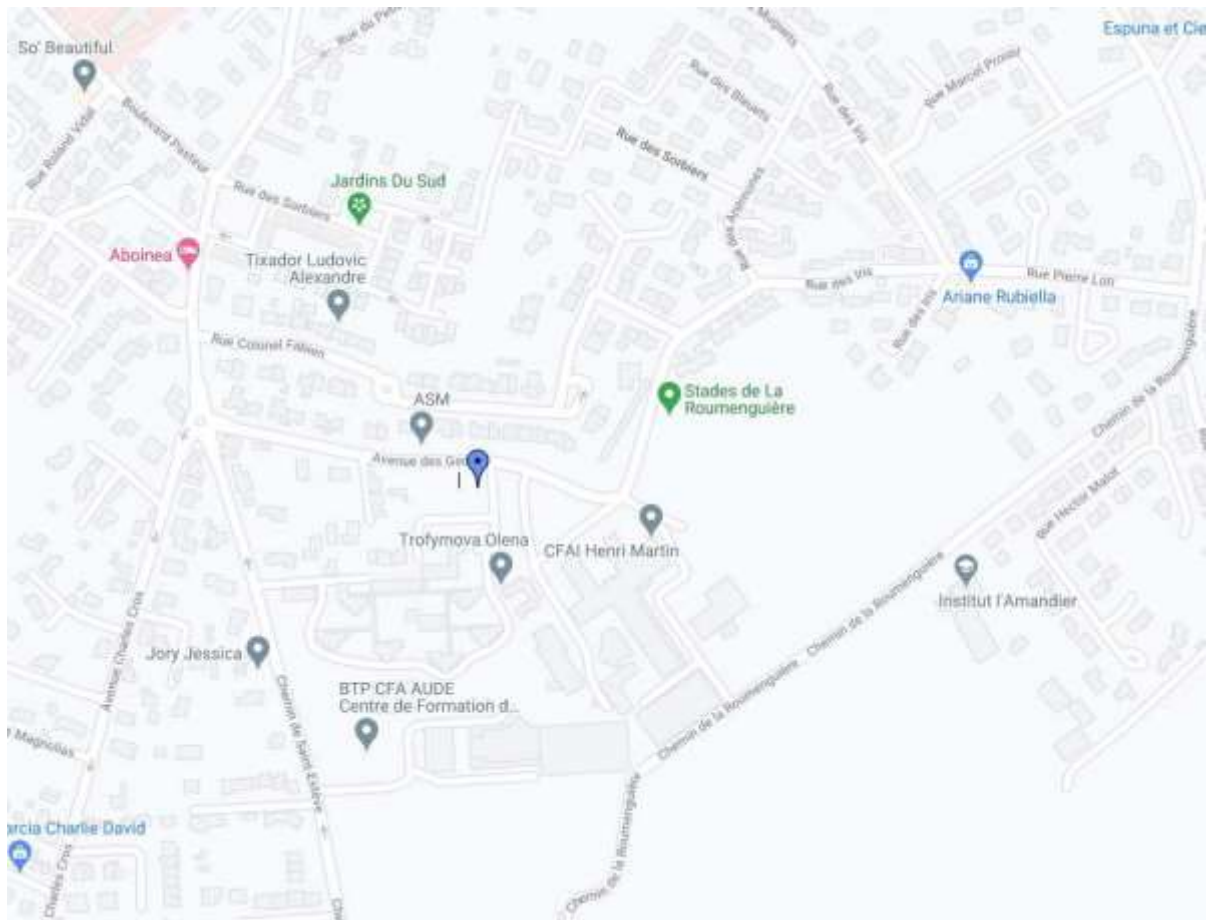
Afficher [localisation cma 11](#) sur une carte plus grande

## Chambre de Métiers et de l'Artisanat – NARBONNE



Afficher [localisation cma 11 \(2\)](#) sur une carte plus grande

## CMA Formation LEZIGNAN-CORBIERES



Afficher [localisation cma 11 \(3\)](#) sur une carte plus

# VENIR EN FORMATION, COMMENT ÇA SE PASSE ?

## Horaires

Les formations se déroulent de 9h00 - 12h30 et 13h30 - 17h00.

## Convocation au stage et convention

Après confirmation de votre inscription par notre équipe, une convocation vous sera adressée précisant les dates, lieu et horaires de stage.

La convention est à retourner signée avant la formation.

## Annulation du stage

Nous nous réservons le droit d'annuler un stage prévu faute d'inscrit. Dans ce cas, nous vous en informons le plus rapidement possible, par téléphone, et nous reportons le stage à une date ultérieure.

## Votre contact Formation continue

Tél. : 04 68 11 20 00

mail: [formation@cm-aude.fr](mailto:formation@cm-aude.fr)



Et sur notre site :

[www.cm-aude.fr](http://www.cm-aude.fr)



## Partout à vos côtés sur le territoire

### Carcassonne

20 avenue du Maréchal  
JuinCS70051  
11890 Carcassonne Cedex

04 68 11 20 00

### Narbonne

10 avenue du Champ de  
Mars11100 Narbonne

04 68 11 20 00

### Lézignan

22 avenue des Genêts  
11200 Lézignan Corbières

04 68 11 22 00



Projet cofinancé par le Fonds Social Européen