

VENIR EN FORMATION, COMMENT ÇA SE PASSE ?

Horaires

Les formations se déroulent de 9h00 - 12h30 et 13h30 - 17h00.

Convocation au stage

Après confirmation de votre inscription par notre équipe, une convocation vous sera adressée précisant les dates, lieu et horaires de stage .

Annulation du stage

Nous nous réservons le droit d'annuler un stage prévu faute d'inscrit. Dans ce cas, nous vous en informons le plus rapidement possible, par téléphone, et nous reportons le stage à une date ultérieure.

Votre contact Formation continue

Tél. : 04 68 11 20 45

mail: formation@cm-aude.fr

Et sur notre site :

www.cma-aude.fr



Partout à vos côtés sur le territoire



Carcassonne

20 avenue du Maréchal Juin
CS70051
11890 Carcassonne Cedex

04 68 11 20 00

Narbonne

10 avenue du Champ de Mars
11100 Narbonne

04 68 11 20 00

Lézignan

22 avenue des Genêts
11200 Lézignan Corbières

04 68 11 22 00



Enregistré sous le n° : 91 11 P 00 73 11 « Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état »



Chambres
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

AUDE



Formations

Septembre à Décembre 2019



Retrouvez notre catalogue sur le site
www.cm-aude.fr

Informations et inscriptions

04.68.11.20.45

formation@cm-aude.fr



2018 | 2020

PROFITEZ DES PRISES EN CHARGE POUR SUIVRE NOS FORMATIONS !

Le financement de la formation dépend du statut de la personne qui suit la formation. J'appelle un conseiller au **04 68 11 20 30** pour m'informer du coût et des prises en charge des formations.

Pour les chefs d'entreprises artisanales, conjoints collaborateurs et auxiliaires familiaux

Participation aux frais pédagogiques de **21€/jour** de formation (la prise en charge financière auprès du Conseil de la Formation est assurée par nos soins)

Pour les créateurs

Le Fonds Social Européen permet une prise en charge totale de la formation.

Autre public : sur devis

Pour les salariés d'entreprise artisanale, Pour les salariés et chefs d'entreprise hors secteur artisanal

266 €/jour de formation (possibilité de prise en charge sous réserve de l'acceptation préalable de votre dossier). Les salariés bénéficient de sources de financement issues de l'Opérateur de Compétences (OPCO).



De plus, **le compte personnel de Formation (CPF)**, alimenté en heures, est utilisable par tout salarié tout au long de sa vie active. Nous consulter pour établir une demande de prise en charge.



Vous pouvez bénéficier d'un entretien personnalisé afin de définir votre parcours de formation.

Notre équipe de conseillers et de formateurs vous accompagne à toutes les étapes d'un projet de développement de votre entreprise et,

vous propose un suivi régulier grâce au soutien de l'Europe, de l'État, du Conseil Régional Languedoc Roussillon et du Conseil Général de l'Aude.

Notre Centre de Formalités des Entreprises (CFE) et Répertoire des Métiers (RM) vous accueillent pour toutes formalités administratives et réglementaires.

Votre Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Aude joue un rôle primordial dans l'organisation de l'apprentissage. Elle est le principal lieu d'information et d'aide, tant pour les jeunes que pour les entreprises pour trouver un maître d'apprentissage et pour établir un contrat d'apprentissage.

Formations diplômantes

PARCOURS QUALIFIANT

Assistant de Dirigeant d'Entreprise Artisanale (ADEA) - Titre Niveau 4

- Assurer les opérations courantes en comptabilité, analyser la situation financière et la rentabilité de l'entreprise.
- Définir et mettre en place la politique commerciale de l'entreprise.
- Maîtriser l'outil informatique nécessaire à l'organisation administrative d'une TPE.

Titre Entrepreneur de Petite Entreprise (TEPE) - Titre Niveau 3

En Partenariat avec le CNAM Occitanie

- Développer des compétences opérationnelles en entreprise par la conduite d'un projet de développement.
- Acquérir des connaissances transversales en gestion de projet, gestion financière et commerciale.
- Développer des compétences opérationnelles en entreprise par la conduite d'un projet de développement, de création ou de reprise d'entreprise.
- Acquérir et/ou consolider une posture de chef d'entreprise ou de responsable d'équipe.

Brevet de Maîtrise (BM) - Titre Niveau 3

- Obtenir la double compétence: celle d'un professionnel hautement qualifié dans son métier et dans sa gestion d'entreprise.
- Acquérir des compétences pour créer, reprendre et développer votre entreprise.
- Enseigner son métier.

Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)

- Faire reconnaître son savoir-faire par l'obtention de tout ou partie d'un titre ou diplôme relevant du secteur artisanal
- Dynamiser sa carrière professionnelle.

REUNION D'INFORMATION

2h30

INFO

Carcassonne
Narbonne

lundi 09 septembre de 9h30 à 12h00
lundi 09 septembre de 14h00 à 16h30

Bon à Savoir!

Pour l'artisan, ses associés, les conjoints collaborateurs, la totalité des coûts de la formation qualifiante est prise en charge par le Conseil de la Formation. Il ne restera aucun quota à la charge de l'artisan.

Pour les salariés et les créateurs, contacter le service formation.

Langues étrangères

ANGLAIS COMMERCIAL

- Accueillir et valoriser son offre
- Vocabulaire courant et professionnel

 2 jours

Carcassonne lundi 14 octobre
et vendredi 18 octobre

Narbonne mardi 26 novembre
et jeudi 28 novembre

Formations spécialisées

SENSIBILISATION AUX ROLES DE MAITRE D'APPRENTISSAGE

- Optimiser les conditions de réussite du contrat d'apprentissage.
- Comprendre vos missions.
- Faciliter le recrutement et l'intégration de l'apprenti (e)
- Favoriser la relation avec le Centre de Formation des Apprentis.
- Préparer l'évaluation du jeune

 2 jours

Carcassonne

lundi 02 septembre et lundi 09 septembre
ou lundi 21 octobre et lundi 28 octobre
ou lundi 04 novembre et mardi 12 novembre
ou lundi 02 décembre et lundi 09 décembre

Narbonne

lundi 16 septembre et lundi 23 septembre
ou lundi 07 octobre et lundi 14 octobre
ou lundi 18 novembre et lundi 25 novembre

STAGE DE SENSIBILISATION A LA SECURITE ROUTIERE

175 €

- Récupérer 4 points

N° agrément : R19011100010

 2 jours

Lézignan lundi 21 et mardi 22 octobre
ou mercredi 18 et jeudi 19 décembre

ANTICIPER ET PREPARER LA RETRAITE DU CHEF D'ENTREPRISE ET DE SON CONJOINT

Nouveau

- Comprendre les calculs des droits
- Gérer la fin de carrière

 1 jour

Lézignan : lundi 21 octobre

Gestion et comptabilité

DU PRIX de REVIENT au PRIX de VENTE

- Déterminer les éléments constitutifs afin de les calculer et de les interpréter

 1 jour

Carcassonne mardi 24 septembre
ou mardi 26 novembre

Narbonne mardi 01 octobre
ou mardi 05 novembre
ou mardi 10 décembre

PILOTER SA MICRO

- Connaître ses obligations administratives et comptables

 2 jours

Carcassonne mardi 12 novembre
et mardi 19 novembre

Narbonne lundi 14 octobre
et mercredi 16 octobre

DEVIS ET FACTURES

- Réaliser des devis et factures conformes à la réglementation
- Découvrir des logiciels de facturation

 2 jours

Carcassonne mardi 17 septembre
et jeudi 19 septembre
mardi 10 décembre
et jeudi 12 décembre

Narbonne mardi 24 septembre
et mercredi 25 septembre
mardi 03 décembre
et jeudi 05 décembre

COMPTABILITE INFORMATISEE QUOTIDIENNE

OFFERT

- Utiliser un logiciel professionnel pour tenir sa comptabilité courante

 2 jours

Lézignan jeudi 10 octobre
et jeudi 17 octobre

COMPTABILITE INFORMATISEE MENSUELLE

OFFERT

- Utiliser un logiciel professionnel pour tenir sa comptabilité courante
- Passer les écritures nécessaires aux déclarations périodiques : TVA, charges sociales...

 1 jour

Lézignan jeudi 24 octobre

Bon à Savoir!

Le crédit d'impôt Formation pour la formation du chef d'entreprise

Le montant du crédit d'impôt est égal au produit du nombre d'heures passées en formation par le ou les dirigeants de l'entreprise (à l'exclusion du micro entrepreneur) dans la limite de 40 heures par année civile et par entreprise, et le taux horaire du Smic (en vigueur au 31 décembre de l'année au titre de laquelle est calculé le crédit d'impôt).

Votre conseiller
04.68.11.20.45
formation@cm-aude.fr

Web et multimédia

REALISER UN DIAGNOSTIC QUALITE DE VOTRE SITE

- Réaliser un diagnostic de votre site
- Mettre en place un plan d'action pour améliorer sa visibilité sur le web

🕒 1 jour

Carcassonne : mardi 01 octobre
Narbonne : lundi 30 septembre

ECRIRE POUR LE WEB

- Les bonnes pratiques
- Optimiser ses contenus

🕒 1 jour

Carcassonne : jeudi 17 octobre
Narbonne : lundi 14 octobre

MAITRISEZ LES OUTILS INFORMATIQUES **OFFERT**

- Organiser vos données et votre environnement Windows

🕒 1 jour

Carcassonne : jeudi 12 Septembre ou Jeudi 05 décembre
Narbonne : jeudi 19 Septembre ou jeudi 28 novembre

RÉFÉRENCER VOTRE SITE INTERNET OU VOTRE BOUTIQUE EN LIGNE

- Les bases du référencement naturel

🕒 1 jour

Carcassonne : jeudi 21 novembre
Narbonne : mardi 12 novembre

ATELIER CRÉATION DE SITE INTERNET

- Editer votre site avec une solution facile

🕒 2 jours

Carcassonne : mardi 08 octobre et mardi 05 novembre
Narbonne : lundi 07 octobre et lundi 04 novembre

AMELIORER LA QUALITE DE VOS PHOTOS

- Recadrer/retoucher facilement vos photos

🕒 2 jours

Carcassonne : mardi 22 octobre et jeudi 24 octobre
Narbonne : mercredi 23 octobre et vendredi 25 octobre

VOTRE PUBLICITÉ VIA LES RÉSEAUX SOCIAUX

- Améliorer la visibilité et le positionnement de mon entreprise sur les réseaux sociaux

🕒 1 jour

Carcassonne : mardi 26 novembre
Narbonne : mercredi 27 novembre

Développement personnel

SAVOIR GERER LES CONFLITS ET DOMINER SON STRESS **OFFERT**

- Connaître les techniques pour gérer les situations conflictuelles
- Soigner la relation au long cours

🕒 1 jour

Carcassonne : Jeudi 03 octobre
Narbonne : mardi 22 octobre

ORGANISER LA GESTION DE SON TEMPS **Nouveau**

- Définir ses priorités et ses objectifs principaux
- Changer ses méthodes en optimisant ses outils de travail

🕒 2 jours

Carcassonne : jeudi 26 septembre et mardi 01 octobre
Narbonne : lundi 30 septembre et jeudi 03 octobre

AYEZ CONFIANCE EN VOUS **OFFERT**

- Identifier ses points faibles
- Valoriser ses points forts
- Développer sa confiance en soi

🕒 1 jour

Lézignan : lundi 9 décembre

Commerce-Vente

CONSTRUIRE SA STRATEGIE COMMERCIALE **OFFERT**

- Construire des arguments percutants
- Comprendre les demandes des clients

🕒 1 jour

Carcassonne : vendredi 11 octobre
Narbonne : lundi 25 novembre

VENDRE PLUS ET MIEUX

- Valoriser son offre et vendre plus
- Questionner, fidéliser et répondre aux objections

🕒 1 jour

Carcassonne : lundi 25 novembre
Narbonne : vendredi 11 octobre ou le jeudi 14 novembre

MES SUPPORTS DE COMMUNICATION

- Choisir des outils de communication adaptés à sa stratégie commerciale

🕒 1 jour

Carcassonne : jeudi 14 novembre
Narbonne : vendredi 8 novembre