

POLITIQUE QUALITE

La mission du CFAI de Lézignan-Corbières, service de la Chambre des métiers de l'Artisanat de l'Aude, est de former des apprentis dans les métiers de l'automobile, de l'alimentation et des services, dans le respect des référentiels notamment de l'Education Nationale et du cahier des charges établi par le Conseil Régional.

La satisfaction des besoins des entreprises, des apprentis et de nos partenaires est une composante essentielle pour assurer la pérennité et le développement durable de nos activités.

Pour y répondre au mieux et appréhender les évolutions liées à l'apprentissage, nous avons engagé depuis plusieurs années une démarche qualité dont nos objectifs majeurs se déclinent en six axes stratégiques :

- ✓ **Proposer des cursus de formation qui répondent aux besoins et attentes des apprenants et des entreprises,**
- ✓ **Faire réussir l'apprenti dans son parcours de formation,**
- ✓ **Offrir à l'apprenant et au personnel des équipements et des infrastructures de qualité,**
- ✓ **Cultiver l'implication des personnels dans une démarche d'amélioration continue,**
- ✓ **Développer nos partenariats au niveau national et international,**
- ✓ **Rationaliser le budget de fonctionnement global afin de pérenniser l'activité du CFAI.**

Dans un souci d'amélioration permanente de nos prestations de formations, nous nous engageons à mettre en application les points suivants :

- ✓ **Favoriser le développement d'outils pédagogiques qui mettent le numérique au service de l'implication des apprenants dans leur formation et contribuer ainsi à créer un environnement d'apprentissage favorable,**
- ✓ **Prévenir et sensibiliser nos publics sur les problématiques liées à l'activité humaine sur l'environnement et la santé à travers des partenariats avec l'ARS, la DREAL et la DIRECCTE, dans le cadre du PRSE⁽¹⁾ et du PRST⁽²⁾ Occitanie.**

Pour réaliser notre mission et atteindre ces objectifs, nous mettons à disposition les moyens et les compétences nécessaires.

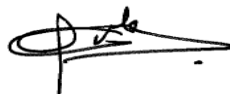
Nous prenons collectivement et individuellement l'engagement de :

- Respecter cette politique, les exigences réglementaires et légales liées à nos activités et les règles d'organisation de notre système de management.
- Participer activement à la démarche d'amélioration continue.

La qualité de nos prestations est une priorité absolue dont la finalité sera la réussite et l'intégration professionnelle de nos apprenants et notre participation active au développement économique local.

Fait à Lézignan-Corbières, le 09 septembre 2019

Gilles CADEAC
Directeur du CFAI



Mohamed OUBALKASSAM
Directeur adjoint



⁽¹⁾Plan régional santé environnement

⁽²⁾Plan régional santé au travail