



# PROGRAMME DE FORMATION DETAILLE

## INFORMATISER VOS DEVIS ET FACTURES

Durée : 7 heures

### Prérequis à l'entrée en formation

Aucun



### Objectifs de la formation

- Identifier les informations et mentions obligatoires sur les devis et factures
- Appréhender la législation en vigueur concernant la production de devis et de factures
- Utiliser l'outil informatique pour réaliser ses devis et factures



### Programme de la formation

#### Le DEVIS

- Etablir un devis
- Les conditions générales de vente (CGV)
- La médiation à la consommation
- La protection des données personnelles des clients (RGPD)
- Envoyer et relancer un devis
- Le devis, outil de gestion commerciale

#### La FACTURE

- Etablir une facture
- Les délais de paiement
- Relancer une facture

#### GERER SES IMPAYES

- Les procédures amiables et judiciaires

#### LES LOGICIELS DE FACTURATION

- Présentation des solutions informatiques du marché
- Présentation de logiciels métiers
- Prise en main d'un logiciel gratuit en ligne



### Modalités ET délais d'accès

Positionnement pédagogique du stagiaire en amont de la formation.

Signature du bulletin d'inscription & du contrat de formation professionnelle.

Délai d'entrée en formation : jusqu'à la veille.

L'organisme de formation se réserve le droit de reporter la formation si les conditions pédagogiques n'étaient pas réunies. Conditions générales de vente

### Public visé

Artisan, conjoint(e) Collaborateur, Créateur d'entreprise, Salarié

### Contact pédagogique :

Ciril PELISSIER : 04 68 11 20 00  
c.pelissier@cm-aude.fr

### Modalités pédagogiques :

Formation sur place et/ou à distance

#### Matériel

Salles de formation et ateliers techniques équipés en multimédia  
Salle de cours  
Tableau  
Vidéo projecteur  
PC

#### Profil du formateur

Animateur économique des métiers Niveau VII.

### Modalités d'évaluation & débouchés

- Évaluations des acquis en fin de formation : Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeu de rôles, mise en situation...
- Évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire, complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session
- Proposition de suite de parcours.
- Consolider ses compétences d'entrepreneur.

#### Validation

Attestation d'assiduité  
Fiche d'évaluation des acquis de la formation

### Accessibilité aux personnes

#### en situation de handicap :

Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap. En fonction des formations et selon la situation de handicap, les parcours peuvent être aménagés sur demande

Contactez la référente handicap  
Laurence MARCEROU  
l.marcerou@cfai-aude.fr

### Tarifs

210€ / jour

### Inscription & informations

Service formation CMA 11  
04 68 11 20 29  
formation@cm-aude.fr