



PROGRAMME DE FORMATION DETAILLE

INFORMATISER VOS DEVIS ET FACTURES

Durée : 7 heures

Prérequis à l'entrée en formation

Aucun



Objectifs de la formation

- Identifier les informations et mentions obligatoires sur les devis et factures
- Appréhender la législation en vigueur concernant la production de devis et de factures
- Utiliser l'outil informatique pour réaliser ses devis et factures



Programme de la formation

Le DEVIS

- Etablir un devis
- Les conditions générales de vente (CGV)
- La médiation à la consommation
- La protection des données personnelles des clients (RGPD)
- Envoyer et relancer un devis
- Le devis, outil de gestion commerciale

La FACTURE

- Etablir une facture
- Les délais de paiement
- Relancer une facture

GERER SES IMPAYES

- Les procédures amiables et judiciaires

LES LOGICIELS DE FACTURATION

- Présentation des solutions informatiques du marché
- Présentation de logiciels métiers
- Prise en main d'un logiciel gratuit en ligne



Modalités ET délais d'accès

Positionnement pédagogique du stagiaire en amont de la formation.

Signature du bulletin d'inscription & du contrat de formation professionnelle.

Délai d'entrée en formation : jusqu'à la veille.

L'organisme de formation se réserve le droit de reporter la formation si les conditions pédagogiques n'étaient pas réunies. Conditions générales de vente

Public visé

Artisan, conjoint(e) Collaborateur, Créateur d'entreprise, Salarié

Contact pédagogique :

Ciril PELISSIER : 04 68 11 20 00
c.pelissier@cm-aude.fr

Modalités pédagogiques :

Formation sur place et/ou à distance

Matériel

Salles de formation et ateliers techniques équipés en multimédia
Salle de cours
Tableau
Vidéo projecteur
PC

Profil du formateur

Animateur économique des métiers Niveau VII.

Modalités d'évaluation & débouchés

- Évaluations des acquis en fin de formation : Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeu de rôles, mise en situation...
- Évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire, complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session
- Proposition de suite de parcours.
- Consolider ses compétences d'entrepreneur.

Validation

Attestation d'assiduité
Fiche d'évaluation des acquis de la formation

Accessibilité aux personnes

en situation de handicap :

Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap. En fonction des formations et selon la situation de handicap, les parcours peuvent être aménagés sur demande

Contactez la référente handicap
Laurence MARCEROU
l.marcerou@cfai-aude.fr

Tarifs

210€ / jour

Inscription & informations

Service formation CMA 11
04 68 11 20 29
formation@cm-aude.fr