

# PROGRAMME DE FORMATION DETAILLE

# **CAPTER DE NOUVEAUX CLIENTS**

AUDE

Durée: 14 heures

#### Préreguis à l'entrée en formation

Aucun



# Objectifs de la formation

- Définir et identifier vos cibles
- Organiser la propestion et fixer des objectifs
- Constituer son fichier



## Programme de la formation

- Gagner de nouveaux clients :
  - o La segmentation de sa clientèle
  - Connaître les motivations d'achats de ses clients
  - Identification er sélection de la/les cibles
- Choisir les bons supports de communication
- Etablir une statégie de prospection :
  - o Les étapes clés
  - Les outils et techniques



# Modalités ET délais d'accès

Positionnement pédagogique du stagiaire en amont de la formation. Signature du bulletin d'inscription & du contrat de formation professionnelle. Délai d'entrée en formation : jusqu'à la veille.

L'organisme de formation se réserve le droit de reporter la formation si les conditions pédagogiques n'étaient pas réunies. Conditions générales de vente

#### Public visé

Artisan, conjoint(e) Collaborateur, Créateur d'entreprise, Salarié

#### **Contact pédagogique** :

Ciril PELISSIER : 04 68 11 20 00 c.pelissier@cm-aude.fr

#### Modalités pédagogiques :

Formation sur place et/ou à distance

#### Matériel

Salles de formation et ateliers techniques équipés en multimédia Salle de cours Tableau Vidéo projecteur PC

#### Profil du formateur

Animateur économique des métiers Niveau VII.

# Modalités d'évaluation & débouchés

- Évaluations des acquis en fin de formation : Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeu de rôles, mise en situation...
- Évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire, complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session
- Proposition de suite de parcours.
- Consolider ses compétences d'entrepreneur.

# **Validation**

Attestation d'assiduité Fiche d'évaluation des acquis de la formation

# <u>Accessibilité aux personnes</u> en situation de handicap :

Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap. En fonction des formations et selon la situation de handicap, les parcours peuvent être aménagés sur demande

Contactez la référente handicap Laurence MARCEROU I.marcerou@cfai-aude.fr

### **Tarifs**

xxxxx€ / jour

#### **Inscription & informations**

Service formation CMA 11 04 68 11 20 29 formation@cm-aude.fr











